ИП Малявко Михаил ДмитриевичЭлектронная почта: vitrima.pro@gmail.comТелефон: + 7 911 246 29 84ОГРНИП323470400016032ИНН 280802101673ИП Малявко Михаил ДмитриевичЭлектронная почта: vitrima.pro@gmail.comТелефон: + 7 911 246 29 84ОГРНИП323470400016032ИНН 280802101673

Условия использования

платформы «ВИТРИМА»

Дата публикации: «06» августа 2026 г.

ИП Малявко Михаил Дмитриевич (ОГРНИП 323470400016032, ИНН 280802101673), электронная почта: vitrima.pro@gmail.com, адрес для корреспонденции: г. Санкт-Петербург, Василеостровский район, Наличная улица, 36 к7, кв.122, 199397 (далее – «Администрация») предлагает пользователю сети Интернет (далее — Пользователь) — использовать платформу «ВИТРИМА», доступную по адресу: https://vitrima.ru/ (далее — «Платформа»).

Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями, отношения между Администрацией и Пользователем в связи с использованием Платформы регулируются следующими документами, размещенными на Платформе:

Пользовательским соглашением

Политикой в отношении обработки персональных данных

Политикой использования файлов cookie

Начиная использовать Платформу, Пользователь считается принявшим настоящие Условия, а также условия всех указанных выше документов, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений указанных документов, Пользователь не вправе использовать Платформу.

Настоящие Условия могут быть изменены Администрацией без какого-либо специального уведомления, новая редакция Условий вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем пункте адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Условий. Действующая редакция Условий всегда находится на странице по адресу: https://vitrima.ru во вкладке «Правовая информация».

В случае если Администрацией были внесены какие-либо изменения в настоящие Условия, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Платформы.

Используя Платформу, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений информационного характера на адрес электронной почты, указанный при регистрации. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений путем направления отзыва согласия на рассылку информационный материалов по адресу электронной почты: vitrima.pro@gmail.com

Использование Платформы. Отдельные функции Платформы.

Облачная платформа «ВИТРИМА» создана для архитектурных бюро, студий интерьера и частных архитекторов, предназначена для создания опросных листов, визуализаций, технических заданий или предварительного бюджета. Ссылка на доступ к Сервису через сайт - https://vitrima.ru/. Исключительное право на Платформу в полном объеме принадлежит Администрации.

Функциональность Платформы предоставляется Пользователям, прошедшим процедуру регистрации на Платформе и оплате одного из Тарифов, либо покупке токенов для разовых генераций.

Для Пользователей, прошедших процедуру регистрации на Платформе, создается личный кабинет, в котором содержится информация о Пользователе, заполненная при регистрации, а также материалы, сгенерированные Пользователем.

Платформа включает в себя интерактивный бриф с ИИ-архитектором и предоставляет Пользователю возможность создания опросных листов, визуализаций, технических заданий или предварительного бюджета с использованием технологий искусственного интеллекта на основании запроса Пользователя (далее – «Запрос»).

После оплаты одного из Тарифов, генерируется уникальный ключ для генерации Инструмента на сайт Пользователя. Использовать указанный ключ может только Пользователь, совершивший оплату Тарифа, передача ключа третьим лицам запрещена.

Администрация предоставляет интегрируемый инструмент на сайт Пользователя. Пользователь самостоятельно интегрирует на свой сайт инструмент Платформы по шагам, которые прописаны в личном кабинете Пользователя на Сайте. Администрация предоставляет Платформу «как есть» («as is») и "как доступно" («as available») и не может нести ответственности при несовпадении ожиданий Пользователя при использовании.

Интерактивный бриф с AI-архитектором формулирует идею дома в чате. ИИ-ассистент задаёт уточнения, фиксирует факты и по шагам ведёт к визуализациям фасада, структурированному техническому заданию и ориентировочной смете.

После ответов на вопросы ИИ-ассистента, появляются изображения концепций, затем блок технического задания и калькулятор бюджета. В любой момент Пользователь имеет возможность дополнить бриф новым сообщением.

Пользователь уведомлен и соглашается, что калькулятор, представленный на Сервисе, дает примерный расчет бюджета для строительства дома. Калькулятор не просчитывает точную смету, составляя ориентировочный бюджет. Итоговый бюджет на строительство и/или ремонт и изготовление сметы является обязанностью Пользователя в процессе проектирования и строительства. Калькулятор не учитывает форс-мажорные обстоятельства, как и уникальные нетиповые ситуации при расчете. Полученное в результате генерации техническое задание является концепцией проекта Пользователя, а не готовым проектом или эскизом.

В расчете бюджета учитываются стоимость материалов и работ по рыночной цене, каждый Пользователь в личном кабинете может одним коэффициентом откалибровать цены под свои критерии.

Для создания опросного листа и визуализации, Представитель пользователя заполняет структурированную форму по проекту и получает концепции фасада.

По параметрам опросного листа считается одна вилка бюджета — по таблицам справочника смет B11 (V11) с учётом маржи студии.

Из опросного листа автоматически собирается ТЗ по разделам. Представитель пользователя проверяет, скачивает ПДФ и отправляет клиенту ссылку на согласование.

Пользователь имеет возможность загрузки изображения для генерации визуализации. При этом, ответственность за нарушение авторских и иных прав возлагается на Пользователя.

После сборки технического задания Пользователю предоставляется возможность направления защищенной ссылки Клиенту для уточнения его пожеланий и внесения конструктивных изменений, при этом ввод данных и регистрация для Клиента не требуется. Клиент, перешедший по ссылке без регистрации, общается с искусственным интеллектом, просматривает концепцию, разделы опросного листа и смету, имеет возможность оставить комментарии.

В случае превышения лимита по генерациям, Инструмент направит уведомление о превышении лимита. В Личном кабинете можно перейти на Тариф с большим пакетом — лимиты обновятся сразу. Также имеется возможность осуществления генераций сверх установленного Тарифом.

Область применения (предмет, принятие, изменение)

Предметом настоящих Условий использования являются условия использования Платформы, в том .числе, но не ограничиваясь: веб-сайта и/или сервиса, и/или . программного обеспечения, предоставляемых Администрацией.

С даты начала использования Платформы, а именно после регистрации и оплате одного из Тарифов, Пользователь считается принявшими согласившимся с Условиями использования в полном объёме без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Условий использования, Пользователь не имеет право использовать Платформу.

В случае внесения Администрацией изменений в Условия использования или если Пользователь начал использовать Платформу, но с условиями не согласен, последний обязан прекратить использование Платформы. При этом к отношениям, возникшим в период использования Пользователем Платформы, применяются положения Условий использования, если иное не установлено дополнительно.

Использование Платформы регулируется настоящими Условиями использования, а также иными документами, размещёнными на официальном сайте Администрации (https://vitrima.ru), в том числе, но не ограничиваясь, Пользовательским соглашением, Политикой в отношении обработки персональных данных, Политикой использования файлов cookie.

Администрация оставляет за собой право пересматривать Условия использования и иные правовые документы, размещенные на Сайте в любое время без предварительного уведомления.

Администрация оставляет за собой право вносить любые изменения в Платформу в любое время по собственному усмотрению, без любых (предварительных и последующих) уведомлений Пользователей.

Действующая версия Условий использования доступна по ссылке «Условия использования», расположенной во вкладке «Правовая информация» в футере сайта https://vitrima.ru.

Пользователь соглашается регулярно отслеживать информацию об изменениях Условий использования и других документов, размещенных на Сайте.

Пользователь обязуется использовать Платформу только по прямому назначению в законных целях и соблюдать все применимые законы и нормы Российской Федерации. Это включает, но не ограничивается, соблюдением законов о защите авторских прав, прав на торговые марки, прав на конфиденциальность и личные данные.

Регистрация Пользователя. Учётная запись Пользователя

После регистрации в личном кабинете на Сайте (https://vitrima.ru/), Пользователь выбирает подходящий тарифный пакет (Тариф), и осуществляет оплату на Платформе через официальный платежный виджет «Т-Банка», размещенный на Сайте. Администрация гарантирует, что Т-банк официально добавил Сайт в белый список и разрешил принимать оплату через платежный виджет. Пользователь вправе оставить заявку на консультацию по возникающим вопросам на Сайте.

Пользователь несёт полную ответственность за сохранение конфиденциальности информации в личном кабинете, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя, в том числе за все действия, запрещается сообщать пароль от личного кабинета посторонним. Пользователь обязуется незамедлительно уведомить Администрацию о фактах компрометации аутентификационных данных: несанкционированном использовании учётной записи и/или пароля и/или

любом другом нарушении системы безопасности. Это означает, что если третьи лица несанкционированно
получили доступ к учётной записи Пользователя, либо Пользователь обнаружил, что в его учётной записи и/или с помощью его пароля выполняются несанкционированные действия, то необходимо как можно скорее сообщить об этом Администрации.

Личный кабинет - это персональный раздел на Платформе, где Пользователь может управлять своими учётными записями, получать информацию. Для доступа к личному кабинету Платформы Пользователю необходимо оплатить доступ путем выбора одного из тарифов на Сайте и авторизироваться.

В случае, если Пользователь юридическое лицо или индивидуального предприниматель, последний заявляет и гарантирует, что полностью и юридически уполномочен действовать от имени такого юридического лица или индивидуального предпринимателя, принимать на себя и выполнять условия настоящего Соглашения, использовать Сервис и Сайт, включая оплату Тарифов в соответствии с настоящим Соглашением.

После оплаты одного из Тарифов, генерируется уникальный ключ для интеграции Инструмента на сайт Пользователя. Использовать указанный ключ может только Пользователь, совершивший оплату Тарифа, передача ключа третьим лицам запрещена.

Оплата Тарифа осуществляется по подписке. Подпиской является ежемесячная оплата за доступ к услуге в течение оплаченного периода. Подключить или отключить автоматическую подписку (ежемесячное списание денежных средств за использование Платформы) можно в личном кабинете на Сайте.

В каждый Тариф входит определенное количество Генераций. Ежемесячно, Генерации обновляется, но не суммируется.

Отказ от услуг и прекращение доступа к Платформе урегулировано Пользовательским соглашением.

Вся информация о Тарифе и подписке указана в личном кабинете Пользователя.

В случае неоплаты Тарифа после истечения срока оплаченного периода, доступ к личному кабинету, заявкам и сгенерированным материалам сохраняется у Пользователя в течение 18 месяцев. При этом, возможность использования Платформы по прямому назначению без оплаты Тарифа или разовых Генерация не предусмотрена.

В личном кабинете Пользователь, в том числе, может:

• проверять/контролировать сроки платежей, способы оплаты, платежные реквизиты привязанных банковских карт;

• уточнять информацию о дате автоматического продления, приобретенных платных Услугах;

• знакомиться с историей Генераций

Пользователь имеет возможность «деактивировать» доступ в личном кабинете. Ключ доступа будет отозван, после чего инструмент перестаёт работать на Сайте мгновенно. Личный кабинет сохраняется, при этом возможно выпустить новый ключ, когда потребуется.

Все сессии, в том числе данные проектов хранятся в личном кабинете — раздел «Заявки и проекты». На тарифах Про и Студия возможно настроить уведомления на сервер Пользователя, чтобы готовые опросные листы приходили в систему учёта Клиентов с защищённой подписью.

Пользователи в рамках использования Платформы при регистрации предоставляют следующие сведения:

Физические лица (в том числе, плательщики налога на профессиональный доход) указывают имя (или никнейм), номер телефона и адрес электронной почты.

Индивидуальные предприниматели указывают свое наименование, а также номер телефона и адрес электронной почты.

Юридические лица указывают наименование, номер телефона и адрес электронной почты.

Нарушение правил Платформы

4.1. В случае несоблюдения Пользователями настоящих Условий использования и/или иных правовыхдокументов, регламентирующих права и обязанности Пользователей, а также применимого законодательства,
общепринятых норм этики и морали,
Администрация имеет право в любой момент осуществить блокирование(временно запретить доступ к
Платформе) Пользователя.

Оплата услуг

5.1. Оплата услуг Платформы осуществляется через официальный платежный виджет «Т-Банка», размещенный на Сайте. Все взаимоотношения по платежам регулируются соглашениями между Пользователем и платежной системой. По вопросам, связанным с проведением платежей, Пользователю следует обратится напрямую к оператору платежной системы.

5.2 Стоимость права использования Платформы определяется Тарифами, действующими на момент оплаты. Актуальные цены на все услуги Платформы отображаются на Сайте и могут варьироваться в зависимости от выбранного тарифного плана, длительности подписки, региона пользователя и других условий.

5.3 При оформлении подписки функция автопродления не активируется. Пользователь может самостоятельно подключить подписку в личном кабинете, после чего, списание средств будет происходить автоматически за каждый новый период. Вы можете отключить автопродление в любой момент через личный кабинет или путем направления обращения по адресу vitrima.pro@gmail.com. При отключении автопродления подписка действует до конца оплаченного периода, возврат средств за текущий период не предусмотрен.

5.4. При отказе от услуг Платформы более чем через 7 (семь) дней с момента оплаты, неиспользованные токены и остаток подписки по Тарифу не подлежат возврату или компенсации.

5.5. Подробные условия по условиям оплаты и порядке платежей урегулированы Пользовательским соглашением, размещенным на сайте https://vitrima.ru.

6. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

6.1. Администрация предоставляя доступ к Платформе, предпринимает все возможные меры для ожидаемого уровня функциональности и поддержки. Однако Администрация обращает ваше внимание на существующий отказ от определённых гарантий и ограничение ответственности. Пользователь соглашается и осознаёт, что использует Платформу исключительно на свой риск: это означает, что Платформа, в том числе материалы и информация, предоставляются «как есть», без гарантий и поручительств какого бы то ни было рода.

6.2. Администрация не гарантирует:

6.2.1. качество какого-либо продукта, услуги, информации, полученных с использованием Платформы, а также их соответствие ожиданиям и требованиям Пользователя;

6.2.2. доступность Платформы, их скорость, бесперебойную работу, в частности в случае применения Пользователем технических средств и программно-аппаратных решений, влияющих на параметры сетевого взаимодействия, маршрутизацию трафика или определение сетевого местоположения;

6.2.3. точность и надежность результатов, которые могут быть получены с использованием Платформы, а также возможность их использования для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов).

6.3. Администрация не несет ответственности за любые виды убытков, наступившие вследствие использования Пользователем Платформы или отдельных частей/функций Платформы.

6.4. При любых обстоятельствах ответственность Администрации в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

6.5. Администрация в полной мере, в какой это разрешено законодательством, явным образом отказывается от любых явных, подразумеваемых, предписанных применимым к сторонам законодательством или иных гарантий, включая, но не ограничиваясь таковыми: гарантии относительно возможности коммерческого использования, пригодности для каких-либо определённых целей.

6.5.1. Администрация не принимает на себя никакой ответственности, в том числе, но не ограничиваясь

за соответствие Платформы целям Пользователя. Платформа не гарантирует, что:

Платформа будут соответствовать/соответствуют требованиям Пользователя;

Платформа будут предоставляться непрерывно, надёжно и без ошибок;

Результаты, которые могут быть получены с использованием Платформы, будут точными и надёжными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов);

Качество Платформы, в том числе услуги, информации и прочего, полученных с использованием Платформы, будет соответствовать ожиданиям Пользователя;

Обязанность возмещения любого ущерба, который может повлечь использование Платформы, включая потерю данных или повреждение электронных систем, будет возлагаться исключительно на Пользователя;

За действия других Пользователей Платформы, в том числе в случае несоблюдения Пользователями настоящих Условий использования и/или иных правовых документов;

6.5.2. Никто не обещает и не гарантирует, что информация, полученная посредством использования Платформы, будет правильной, новейшей или полной; при использовании Платформы могут содержаться технические неточности и типографские опечатки.

6.5.3. Администрация не несет ответственности за упущенную прибыль, недополученный доход, потерю данных, финансовые убытки, а также за косвенный, специальный, опосредованный, штрафной или карательный ущерб, если иное не предусмотрено применимым законодательством

6.5.4. Ни при каких обстоятельствах содержание сгенерированных материалов не может быть расценено как позиция Администрации, руководство или совет при принятии решений или совершении каких-либо действий.

6.6. На Сайте https://vitrima.ru могут содержаться ссылки на сторонние веб-сайты, которые не принадлежат и не контролируются Администрацией. Администрация не поддерживает и не несет никакой ответственности за любые такие сторонние сайты, информацию, материалы, продукты или услуги третьих лиц. Если Пользователь заходит на сторонний веб-сайт с Сайта Администрации, то делает это на свой страх и риск, и понимает, что настоящие Условия пользования, Пользовательское соглашение и Политика в отношении обработки персональных данных не распространяются на использование Пользователем таких сайтов. Пользователь прямо освобождает Администрацию от любой ответственности, возникающей в результате использования любого стороннего веб-сайта, службы или контента.

Использование Платформы

Если Пользователь использует Платформу от своего имени или имени своей компании, это означает,

что Пользователь принимает данные Условия использования и условия Пользовательского соглашения. Пользователь обязуется защищать Администрацию от любых судебных исков, процессов и разбирательств, связанных с использованием Платформы и/или нарушением Пользователем данных Условий использования, и/или Пользовательского соглашения, а также иных правовых документов, применимых к Сторонам, а также от любой ответственности.

Конфиденциальная информация

Подробнее о том, какую информацию, относящуюся к персональным данным Администрация собирает о Пользователях, как обрабатывает и защищает, можно прочитать в Политике конфиденциальности.

8.2. Во время просмотра любой страницы Платформы на сайте https://vitrima.ru/ в браузере Пользователя загружается сама страница, а также небольшой текстовый файл под названием КУКИ cookie (Далее по тексту -"cookie"). Информация, которую Администрация получает посредством cookie-файлов, помогает предоставлять Пользователю Услуги в наиболее удобном для Пользователя виде.

8.3. Пользователь имеет право отключить cookie в настройках безопасности браузера. Важно понимать, что настройки нужно применить во всех браузерах, которыми Пользователь пользуется (на компьютере и в телефоне). В случае если Пользователь примет решение отключить cookie, часть функций Платформы могут стать недоступны для Пользователя или могут работать непредсказуемо.

8.4. Информация, которую Администрация получает посредством cookie-файлов, помогает предоставлять Пользователю Услуги в наиболее удобном для Пользователя виде.

8.5. Администрация имеет право использовать cookie для аутентификации Пользователя на Сайте в браузере, а именно, запоминать Пользователей, в целях предоставления возможности не вводить Пользователям свои учетные данные каждый раз при входе в личный кабинет.

8.6. Используя Платформу, Пользователь осознаёт и соглашается с тем, что Администрация вправе разглашать данные Пользователя третьим лицам в случаях:

законных требований и запросов правоохранительных и/или судебных органов, и/или иных государственных органов в соответствии с применимым к сторонам законодательством;

законных требований физических и/или юридических лиц в соответствии с Условиями использования и/или иными правовыми документами, регламентирующими сотрудничество с Администрацией, и/или применимым к сторонам законодательством;

если предоставляемые сведения могут иметь отношение к предполагаемой/возможной подготовке совершению преступления / совершённому преступлению / иному правонарушению или подготовке к гражданскому процессу / в ходе гражданского процесса

и, как правило, запрашиваются в соответствии с обычными процедурами, используемыми применимым законодательством и/или установленными Администрацией;

если требуется защита интересов Администрации в случае угрозы нарушения прав и законных интересов, и/или фактического нарушения прав и законных интересов Администрации, и/или Пользователей.

Иные положения

9.1. Недействительность отдельных условий настоящих Условий использования, а также иных правовых
документов, применимых к правоотношениям сторон, не влияет на действительность других условий правовых документов в целом. Если какое-либо условие настоящих Условий использования, а также иных правовых документов, применимых к правоотношениям сторон, или их часть становятся недействительными полностью или частично в соответствии с каким-либо нормативным актом или положением закона, такое условие или их часть не будут считаться частью настоящих Условий использования, а также иных правовых документов, применимых к правоотношениям сторон, и при этом не затронут юридической силы остальной части правовых документов, применимых к правоотношениям сторон.

9.2. Настоящие Условия использования и/или иные правовые документы, применимые к правоотношениям сторон, подлежат толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации, если иное не оговорено дополнительно в текстах документов, применимых к сторонам. Все иски в связи с нарушением настоящих Условий использования и иных правовых документов, применимых к правоотношениям сторон, а также иные иски в отношении защиты прав потребителей, нечестной конкуренции рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. По всем вопросам, неурегулированным в настоящих Условиях использования и иных правовых документах, применимых к правоотношениям сторон, применяется законодательство Российской Федерации.

9.4. Иные документы, размещённые по ссылке: https://vitrima.ru во вкладке «Правовая информация», являются неотъемлемой частью Условий использования.