ИП Малявко Михаил ДмитриевичЭлектронная почта: vitrima.pro@gmail.comТелефон: + 7 911 246 29 84ОГРНИП323470400016032ИНН 280802101673 Адрес для корреспонденции: г. Санкт-Петербург, Василеостровский район, Наличная улица, 36 к7, кв.122, 199397.ИП Малявко Михаил ДмитриевичЭлектронная почта: vitrima.pro@gmail.comТелефон: + 7 911 246 29 84ОГРНИП323470400016032ИНН 280802101673 Адрес для корреспонденции: г. Санкт-Петербург, Василеостровский район, Наличная улица, 36 к7, кв.122, 199397.

Пользовательское соглашение

Дата публикации: «06» августа 2026 г.

Перед использованием сервиса, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с условиями настоящего Пользовательского соглашения.

Ваше действие по оплате Тарифа, либо покупке токенов для разовых генераций после прохождения процедуры регистрации на Платформе, является полным и безоговорочным принятием (акцептом) всех условий настоящего Соглашения и приравненных к нему документов, на которые оно ссылается. Акцепт настоящего Соглашения означает заключение договора между Вами и Администрацией на изложенных здесь условиях. Условия, представленные в настоящем соглашении, включают в себя любые документы, на которые оно прямо ссылается, и регулируют Ваш доступ к сайту https://vitrima.ru/ , а также их использование, включая любые продукты, приложения, функции, технологии, программное обеспечение, контент, функциональность и услуги, предлагаемые на сайте https://vitrima.ru/, или которые Администрация может предложить в будущем (далее « Услуги »).

Совершив оплату (акцепт оферты), Пользователь считается принявшим Соглашение в полном объеме, без изменения его условий и заключившим договор на условиях, указанных ниже. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь обязуется отказаться от акцепта оферты и использования Платформы.

Соглашение может быть изменено по усмотрению Администрации в любое время без уведомления Пользователей. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента публикации на Платформе Администрации, если иное прямо не указано в тексте новой редакции Соглашения.

Регулярное ознакомление с действующей редакцией Соглашения является обязанностью Пользователя. Продолжение использования Платформы после размещения новой редакции Соглашения означает согласие Пользователя с новой редакцией в полном объёме. Соглашение действует в той редакции, которая была опубликована во время оплаты одного из Тарифов Пользователем.

Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией и всеми категориями Пользователей, использующих Платформу.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Соглашения и для обеспечения единого понимания всеми сторонами нижеприведённые термины используются в следующем значении. Определения, закреплённые в настоящем Соглашении и Связанных документах, применяются единообразно и согласованно. При этом, если в конкретном документе прямо установлено специальное определение термина только для целей такого договора, такое определение применяется в соответствующей части и не изменяет значения терминов для иных документов и правоотношений.

«Администрация» - ИП Малявко Михаил Дмитриевич (ОГРНИП 323470400016032, ИНН 280802101673), электронная почта: vitrima.pro@gmail.com, адрес для корреспонденции: г. Санкт-Петербург, Василеостровский район, Наличная улица, 36 к7, кв.122, 199397.

«Клиент» – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующее Платформу по ссылке от Пользователя, в целях ознакомления с результатом сгенерированного архитектурного решения (опросный лист, бриф, визуализации или смета) без регистрации на Платформе и без предоставления личных данных. Клиент не производит в пользу Администрации платежи за использование Платформы, не указывает своих персональных данных и не осуществляет взаимодействия с Администрацией.

«Пользователь» - физическое лицо (частный архитектор), юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или плательщик налога на профессиональный доход, оплативший услугу Платформы по тарифу ИИ-калькулятор, либо оплативший разовую генерацию архитектурных решений, зарегистрировавший личный кабинет на Сайте.

«Представитель Пользователя» - лицо, уполномоченное Подрядчиком на выполнение от его имени определенных действий при использовании Платформы, получившее логин и пароль для доступа к Платформе от Пользователя.

«Платформа или Сервис» — облачная платформа «ВИТРИМА» для архитектурных бюро и студий интерьера предназначенная для создания опросных листов, визуализаций, технических заданий или предварительного бюджета. Ссылка на доступ к Сервису через сайт - https://vitrima.ru/. Сервис включает в себя интерфейс, исходный код, аудиовизуальную информацию и иные элементы, необходимые для его надлежащего функционирования. Исключительное право на Платформу в полном объеме принадлежит Администрации.

«Инструмент»* - а) разработанный Администрацией калькулятор, в совокупности с искусственным интеллектом, позволяющий быстро создать техническое задание на проектирование архитектуры с визуализацией дома на основе пожеланий Клиента, а также предпроектный расчет примерного бюджета теплого контура такого проекта.

б) сервис для визуализаций архитектуры с использованием искусственного интеллекта.

*** в зависимости от выбранного Тарифа и целей Пользователя.**

«Сайт» - официальный сайт Администрации, расположенный по адресу: https://vitrima.ru/.

«Тарифы» – порядок определения размера вознаграждения Администрации в зависимости от используемых Пользователем функциональных возможностей Платформы и сроков их использования.

«Генерация» – одна платная попытка сгенерировать изображение архитектуры на Платформе в личном кабинете. (Создание визуализации с использованием искусственного интеллекта, путем загрузки скриншота из рабочей программы на Платформу, настройки необходимых параметров и получения в результате двумерного изображения для своего проекта)

«Личный кабинет» - это персональный раздел на Платформе, где Пользователь может управлять своими учётными записями, получать информацию. Для доступа к личному кабинету Платформы Пользователю необходимо оплатить доступ путем выбора одного из тарифов на Сайте и авторизироваться.

«Платежный виджет» - инструмент, позволяющий осуществлять онлайн-оплату прямо на сайте посредством интернет-эквайринга. На Сайте для оплаты Тарифов используется T-Pay - официальный платежный виджет «Т-Банка».

«Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«Обезличенные данные» - данные лишенные уникальной информации, то есть без использования дополнительной информации невозможно определить принадлежность такой информации, и которые были изменены или объединены для предоставления обобщенной, анонимной информации.

«Файл КУКИ (Cookies)» – небольшой по объему файл с данными, отправленный онлайновым-ресурсом и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает онлайновому-ресурсу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего онлайн- ресурса.

«Логи (log files)» - это файлы, содержащие системную информацию работы онлайнового-ресурса или компьютера, в которые заносятся определенные действия Пользователя или программы.

Конклюдентные действия - действия Пользователя, выражающие его волю установить правоотношение, но не в форме устного или письменного волеизъявления, а поведением, по которому можно сделать заключение о таком намерении.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения по использованию Платформы «ВИТРИМА» (далее – «Сервис» или «Платформа») и общие условия оказания услуг между Администрацией и Пользователями (далее – «Стороны»), принявшими условия настоящего Соглашения путем присоединения к настоящему Соглашению в целом и безоговорочно.

1.2 Настоящее Соглашение и отношения Сторон, возникшие из настоящего Соглашения, регулируются законодательством Российской Федерации. В отношении порядка и условий заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), абонентского договора (ст. 429.4 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435-444 ГК РФ).

1.3 Предметом Соглашения является обязанность Администрации оказать услуги, согласно выбранному Пользователем Тарифу, и предоставить удаленную возможность использовать Сервис в виде формирования запросов искусственным интеллектам (нейросетям) и получать на основе таких запросов опросные листы, визуализацию, техническое задание или предварительный бюджет, в виде текста, изображений, видео, аудио или ином, а Пользователь обязуется оплатить такие услуги в размере и на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

1.4. Настоящее Пользовательское соглашение применяется только к Сайту. Администрация не контролирует и не несет ответственности за веб-сайты и/или другие онлайн-ресурсы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. Администрация организация рекомендует Пользователю ознакомиться с пользовательским соглашением связанных веб-сайтов и/или онлайновых-ресурсов, политика конфиденциальности и деятельность которых отличаются.

1.5. Услуги, оказываемые Администрацией, носят информационный и технологический характер и не являются готовым проектом, сметой, спецификацией или услугами, на которые требуется специальное разрешение или членство в саморегулируемой организации.

1.6. Права на Платформу в целом и на использование Доменного имени, принадлежат Администрации, которая предоставляет доступ к Платформе всем заинтересованным лицам в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением и действующим законодательством РФ. Пользователь не имеет право доносить каким-либо образом до третьих лиц, в том числе Клиентов, сведения о владении Платформой и интегрированном инструменте, как о своем собственном продукте.

1.7. На момент публикации настоящего Соглашения, Пользователю разъяснена информация о том, что Платформа предназначена только для создания архитектуры (коробки) частных домов. Платформа не предназначена для создания интерьеров или ландшафтов, а также архитектурных проектов коммерческих объектов (например, торгового центра или гостиницы).

2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

2.1 Пользователь обязуется использовать Платформу только по прямому назначению в законных целях и соблюдать все применимые законы и нормы Российской Федерации. Это включает, но не ограничивается, соблюдением законов о защите авторских прав, прав на торговые марки, прав на конфиденциальность и личные данные.

2.2 Пользователь соглашается не вмешиваться в работу Платформы, не пытаться обойти её технические ограничения, не проводить действия, направленные на нарушение её стабильности и безопасности.

2.3 Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные через свой личный кабинет на Платформе, и обязуется немедленно уведомить Администрацию о любом несанкционированном использовании аккаунта или любых других нарушениях безопасности.

2.4. В случае, если Пользователь юридическое лицо или индивидуального предприниматель, последний заявляет и гарантирует, что полностью и юридически уполномочен действовать от имени такого юридического лица или индивидуального предпринимателя, принимать на себя и выполнять условия настоящего Соглашения, использовать Сервис и Сайт, включая оплату Тарифов в соответствии с настоящим Соглашением.

2.5. После регистрации в личном кабинете на Сайте (https://vitrima.ru/), Пользователь выбирает подходящий тарифный пакет (Тариф), и осуществляет оплату на Платформе через официальный платежный виджет «Т-Банка», размещенный на Сайте. Администрация гарантирует, что Т-банк официально добавил Сайт в белый список и разрешил принимать оплату через платежный виджет. Пользователь вправе оставить заявку на консультацию по возникающим вопросам на Сайте.

2.6. Пользователь обязан при использовании Сервиса предоставлять актуальные данные.

2.7. После оплаты одного из Тарифов, генерируется уникальный ключ для интеграции Инструмента на сайт Пользователя. Использовать указанный ключ может только Пользователь, совершивший оплату Тарифа или разовых генераций, передача ключа третьим лицам запрещена.

2.8. Оплата Тарифа осуществляется по подписке. Подпиской является ежемесячная оплата за доступ к услуге в течение оплаченного периода. Подписка не продляется автоматически, подключить или отключить автоматическую подписку (ежемесячное списание денежных средств за использование Платформы) можно в личном кабинете на Сайте.

2.8.1. В каждый Тариф входит определенное количество Генераций. Ежемесячно, Генерации обновляется, но не суммируется.

2.9. Отказ от услуг и прекращение доступа к Платформе возможен в течение 7 (семи) календарных дней с момента оплаты Тарифа. Возврат денежных средств, за вычетом фактически оказанных услуг (периода фактического пользования), осуществляется в течение 10 рабочих дней с момента отказа от услуг.

2.10. Вся информация о Тарифе и подписке указана в личном кабинете Пользователя.

2.10.1. При отключении подписки по Тарифу, доступ к личному кабинету, заявкам и сгенерированным материалам сохраняется у Пользователя в течение 18 месяцев. При этом, возможность использования Платформы по прямому назначению без оплаты Тарифа.

2.10.2. В личном кабинете Пользователь, в том числе, может:

• проверять/контролировать сроки платежей, способы оплаты, платежные реквизиты привязанных банковских карт;

• уточнять информацию о дате автоматического продления, приобретенных платных Услугах;

• знакомиться с историей Генераций

2.11. Администрация предоставляет интегрируемый инструмент на сайт Пользователя. Пользователь самостоятельно интегрирует на свой сайт инструмент Платформы по шагам, которые прописаны в личном кабинете Пользователя на Сайте. Администрация предоставляет Платформу «как есть» («as is») и "как доступно" («as available») и не может нести ответственности при несовпадении ожиданий Пользователя при использовании.

2.12. Пользователь уведомлен и соглашается, что калькулятор, представленный на Сервисе, дает примерный расчет бюджета для строительства дома. Калькулятор не просчитывает точную смету, составляя ориентировочный бюджет. Итоговый бюджет на строительство и/или ремонт и изготовление сметы является обязанностью Пользователя в процессе проектирования и строительства. Калькулятор не учитывает форс-мажорные обстоятельства, как и уникальные нетиповые ситуации при расчете. Полученное в результате генерации техническое задание является концепцией проекта Пользователя, а не готовым проектом или эскизом.

2.12.1. В расчете бюджета учитываются стоимость материалов и работ по рыночной цене, каждый Пользователь в личном кабинете может одним коэффициентом откалибровать цены под свои критерии.

2.12.2. Для создания опросного листа и визуализации, Представитель пользователя заполняет структурированную форму по проекту и получает концепции фасада.

2.12.3. По параметрам опросного листа считается одна вилка бюджета — по таблицам справочника смет B11 (V11) с учётом маржи студии.

2.12.4. Из опросного листа автоматически собирается ТЗ по разделам. Представитель пользователя проверяет, скачивает ПДФ и отправляет клиенту ссылку на согласование.

2.12.5. Цвет, логотип, имя ассистента, тон голоса и системные инструкции для ИИ — инструмент выглядит как часть сайта Пользователя и следует правилам Пользователя.

2.13. В случае превышения лимита по генерациям, Инструмент направит уведомление о превышении лимита. В Личном кабинете можно перейти на Тариф с большим пакетом — лимиты обновятся сразу. Также имеется возможность осуществления генераций сверх установленного Тарифом. Стоимость генераций сверх лимита публикуется на Сайте.

2.14. Пользователь имеет возможность «деактивировать» доступ в личном кабинете. Ключ доступа будет отозван, после чего инструмент перестаёт работать на Сайте мгновенно. Личный кабинет сохраняется, при этом возможно выпустить новый ключ, когда потребуется.

2.13. Администрация не несет ответственности за увеличение бюджета Пользователем во время реализации проекта, а также не отвечает за результат итогового проекта. Пользователь осознает и принимает тот факт, что полученная визуализация проекта является лишь черновым вариантам, а не итоговым внешним видом будущего дома.

2.14. В случае если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязуется немедленно прекратить использование Платформы.

2.15. Администрация оставляет за собой право в любое время приостановить или прекратить доступ Пользователя к Платформе без предварительного уведомления в случае нарушения условий Соглашения или применимого законодательства.

2.16. Администрация предоставляет Пользователям право использования Платформы исключительно в коммерческих (предпринимательских) целях. В этой связи правоотношения между Администрацией и Пользователями не регулируется положениями Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Использование Пользователем Платформы для личных, бытовых или семейных нужд запрещено.

2.17. Администрация не гарантирует, что стоимость Тарифов, опубликованная на Сайте на дату публикации настоящего Соглашения, а также на момент оплаты одного из тарифов Пользователем, останется неизменной. В случае несогласия Пользователя с увеличением стоимости Тарифа, Пользователь должен прекратить использование Платформы после истечения срока оплаченного периода.

2.18. Администрация сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Платформы и Сайта, их содержание, функционал, изменять или дополнять Платформу в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

2.19. Все сгенерированные на Платформе визуализации являются собственностью Пользователя.

2.20. Администрация постоянно работает над наполнением Сайта и Платформы, удобством использования Сайта и Платформы, адаптацией для отдельных групп Пользователей, актуализацией информации в связи с изменением законодательства, норм и правил, экономической ситуации и т.п.

В этой связи Администрация имеет право:

● в любое время изменять оформление Сайта и Платформы, его структуру, список услуг, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения в любое время без предварительного уведомления;

● при необходимости отправлять Пользователям по электронной почте сообщения, касающиеся использования Сайта и Платформы;

● изменять условия регистрации на Сайте и Платформе без предварительного уведомления.

3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

3.1 Во время просмотра любой страницы Сервиса на сайте https://vitrima.ru/ в браузере Пользователю загружается сама страница, а также небольшой текстовый файл под названием КУКИ cookie (Далее по тексту -"cookie"). Информация, которую Администрация получает посредством cookie-файлов, помогает предоставлять Пользователю Услуги в наиболее удобном для Пользователя виде.

3.2 Пользователь имеет право отключить cookie в настройках безопасности браузера. Важно понимать, что настройки нужно применить во всех браузерах, которыми Пользователь пользуется (на компьютере и в телефоне). В случае если Пользователь примет решение отключить cookie, часть функций Платформы могут стать недоступны для Пользователя или могут работать непредсказуемо.

3.3. Пользователи в рамках использования Платформы предоставляют следующие сведения:

3.3.1. Физические лица (в том числе, плательщики налога на профессиональный доход) указывают имя (или никнейм), номер телефона и адрес электронной почты.

3.3.2. Индивидуальные предприниматели указывают свое наименование, а также номер телефона и адрес электронной почты.

3.3.3. Юридические лица указывают наименование, номер телефона и адрес электронной почты.

3.4. Используя Платформу, Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных, полученных при использовании Платформы и поименованных в п. 3.3 Соглашения в следующих целях;

использование их для электронной рассылки (на email-адрес) новостей и анонсов, рекламных предложений;

для исполнения соглашения с Пользователем при оказании услуг Платформы, только в необходимом для этого объеме.

Согласие на обработку персональных данных и рассылку размещено на Сайте.

3.5. Персональные данные Пользователя являются конфиденциальными и не подлежат разглашению или предоставлению любым третьим лицам, а также несанкционированному использованию.

3.6. В процессе использования Платформы Администрация предлагает Пользователю ознакомиться с Политикой конфиденциальности, Условиями использования платформы «ВИТРИМА», Согласием на обработку персональных данных, а также настоящим Пользовательским соглашением, соглашаясь с условиями, которых Пользователь дает свое согласие на обработку и хранение своих персональных данных.

3.7. Более подробно с обработкой персональных данных и особенностях отзыва согласия на обработку, предоставления сведений и обработки персональных данных в случаях, когда необходимо письменное согласие, можно ознакомиться в «Политике конфиденциальности», которая доступна для публичного ознакомления неограниченного круга лиц на Сайте в разделе «Правовая информация».

3.8. Пользователь юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, подтверждает, что предоставляет Администрации согласие использовать информацию об использовании Пользователем Платформы в качестве портфолио и размещать такие сведения на Сайте и/или в социальных сетях.

3.9. Пользователь обязан не предоставлять доступ к своему Личному кабинету третьим лицам.

3.10. Использование Платформы не требует предоставления таких персональных данных как: ФИО полностью (для физических лиц), полная дата рождения, ИНН, адрес проживания или регистрации, сведения о семейном положении, в связи с чем при использовании Сервиса Пользователь обязуется не вводить указанных персональных данных.

3.11. В случае, если по какой-либо причине, Пользователь – физическое лицо, указал свои персональные данные, указанные в п. 3.10 настоящего Соглашения, и они были приняты Администрацией, считается, что тем самым такой Пользователь предоставил Администрации согласие на обработку своих персональных данных. ИП Малявко М.Д. выполнит все требования законодательства РФ о персональных данных в связи с их обработкой.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1 Администрация прилагает все усилия для обеспечения бесперебойной и качественной работы Платформы. Тем не менее, Администрация не может гарантировать отсутствие

ошибок, неточностей или сбоев в работе Платформы. Использование Сервиса осуществляется на ваш страх и риск.

4.2. Платформа и её функционал, включая Инструмент, а также оформление Сайта поставляются «как есть». Администрация отказывается от всяких гарантий того, что Платформа или её функционал могут подходить или не подходить для конкретных целей использования. Пользователь не вправе требовать внесения каких-либо изменений в Сервис либо данные Платформы.

4.2 Администрация не предоставляет никаких явных или подразумеваемых гарантий относительно точности, своевременности или полноты информации, полученной на Платформе в результате Генераций. Вся информация, полученная через Платформу, должна быть дополнительно проверена и использована только на усмотрение Пользователя.

4.3 Пользователь несет личную ответственность за использование Платформы и решения, принимаемые на основе полученной информации. Администрация не несет ответственности за последствия действий или решений Пользователя, сделанных на основе информации, предоставленной Платформой.

4.4 Администрация не несет ответственности за любые прямые, косвенные, случайные, специальные, следственные штрафы или убытки, включая, но не ограничиваясь, убытки от потери данных или прибыли, возникающие в результате использования или невозможности использования Платформы.

4.5 Администрация не гарантирует, что Платформа будет функционировать непрерывно и без ошибок, и не несет ответственности за любые сбои, задержки или прерывания в её работе.

4.6 В случае возникновения нежелательных последствий, понесенных Пользователем в результате использования Платформы, Администрация обязуется рассматривать обращения Пользователей и принимать меры для устранения таких последствий в соответствии с условиями настоящего Соглашения и законодательством Российской Федерации.

4.7 Администрация обеспечивает работу Платформы, однако не несет ответственность за её бесперебойную работу, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть при использовании Платформы, в том числе и вследствие любых действий Администрации, не имеющих прямой цели причинения вреда Пользователю.

4.8 Администрация не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Платформы.

4.9. Администрация предоставляет Пользователям технологический доступ к инструментам генерации с использованием нейронных сетей. Пользователь самостоятельно несет полную юридическую и морально-этическую ответственность за

содержание генерируемого контента, соблюдение прав на изображение, а также за потенциальный ущерб третьим лицам от неправомерного использования Платформы.

4.10. Администрация не несет ответственности за качество выполняемых Пользователем работ , за его скорость работы и за бюджет Клиента.

4.11. Администрация не несет ответственности за персональные данные Клиентов, которые могут быть указаны Пользователем в личном кабинете. Администрация не имеет доступа к указанным данным, в связи с чем, ответственность за распространение или утечку таких данных возлагается на Пользователя.

4.12. Администрация несет ответственность за качество инструмента, а именно, качество генерации картинок, точность расчета предварительного бюджета, формирование технического задания.

4.13. Администрация не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования Платформы.

4.14. Администрация вправе проводить аварийные работы Платформы без предварительного уведомления Пользователей, если их проведение необходимо для устранения или предотвращения инцидента, сбоя, угрозы безопасности, утраты данных или нарушения работы инфраструктуры.

4.15. В случае если к Администрации будут предъявлены иски со стороны третьих лиц по поводу нарушения их прав в результате использования Платформы Пользователем, Пользователь по получении уведомления от Администрации обязуется выступить в процессе на стороне Администрации в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований, а также оказать всемерное содействие Администрации при урегулировании таких споров, а впоследствии (в том случае, если Администрация будет вынуждена в силу вступившего в силу решения суда или если по согласованию с Пользователем будет признано приемлемым возместить ущерб третьих лиц во внесудебном порядке) возместить Администрации в полном объёме выплаченные Администрацией третьим лицам денежные средства, все связанные с нарушением прав третьих лиц судебные издержки Администрации и иные расходы. Выплата производится не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования от Администрации.

4.16 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, Стороны несут ответственность, предусмотренную Соглашением и действующим законодательством РФ.

4.17. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Соглашению, если оно явилось следствием непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам относятся, в т.ч.: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, эпидемия и другие явления природы, военные действия, забастовка.

5. ПРЕКРАЩЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

5.1 Администрация оставляет за собой право отказать в доступе к Платформе или приостановить использование в случае нарушения Пользователем условий обслуживания.

5.2. Пользователь имеет право в любой момент прекратить использование сервиса и запросить удаление своего личного кабинета, направив соответствующее обращение в службу поддержки по адресу vitrima.pro@gmail.com. В случае, если запрос на удаление личного кабинета не поступал от Пользователя, последний имеет возможность просматривать и использовать все ранее полученные материалы при использовании Платформы без оплаты Тарифа, без возможности осуществления Генераций.

5.3 При удалении аккаунта все данные Пользователя будут безвозвратно удалены. Неиспользованные генерации и остаток подписки не подлежат возврату или компенсации.

6. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК ПЛАТЕЖЕЙ

6.1 Оплата услуг Платформы осуществляется через официальный платежный виджет «Т-Банка», размещенный на Сайте. Все взаимоотношения по платежам регулируются соглашениями между Пользователем и платежной системой. По вопросам, связанным с проведением платежей, Пользователю следует обратится напрямую к оператору платежной системы.

6.2 Стоимость права использования Платформы определяется Тарифами, действующими на момент оплаты. Актуальные цены на все услуги Платформы отображаются на Сайте и могут варьироваться в зависимости от выбранного тарифного плана, длительности подписки, региона пользователя и других условий.

6.3 При оформлении подписки функция автопродления может быть подключена Пользователем в личном кабинете. В случае её подключения, списание средств происходит автоматически за каждый новый период. При отключении автопродления подписка действует до конца оплаченного периода, возврат средств за текущий период не предусмотрен. Если Пользователь не подключает подписку, имеется возможность оплачивать Тариф через платежный виджет.

6.4 В стоимость услуг не входит оплата интернет-трафика.

6.5 Администрация уведомляет об изменениях в условиях и стоимости услуг путем публикации такой информации на Сайте.

6.6 Администрация не несет ответственности за технические сбои платежных систем.

6.7 Нажимая кнопку оплаты, Пользователь подтверждаете свое согласие с действующими тарифами и условиями.

6.8 Платформа предлагает следующие варианты тарифных планов с ежемесячным автоматическим списанием:

Старт (Для небольших студий) - 5 900 руб. в месяц

50 генераций изображений / месяц (до 3 на проект — 1 концепт + 2 доработки после ТЗ)

До 16 проектов в месяц

Электронная почта-поддержка

Про (Основной тариф) - 12 900 руб. в месяц

150 генераций изображений / месяц (до 5 на проект)

До 30 проектов в месяц

Фирменный стиль и системные инструкции для ИИ

Уведомления с защищённой подписью в систему учёта клиентов

Все услуги из тарифа Старт

Приоритет ответов от модели

Студия (Для крупных студий) - 29 900 руб. в месяц

400 генераций изображений / месяц (до 10 на проект)

До 40 проектов в месяц

Все услуги из тарифа Про

Возможность убрать водяные знаки

Возможность редактировать стиль общения

По взаимной договоренности Сторон, в рамках отдельного договора, имеется возможность полного внедрения Инструмента на сайт Пользователя.

Вне зависимости от наличия или отсутствия активной подписки, Пользователь может приобретать дополнительные токены по цене, установленной на Сайте. Минимальный объем разовой покупки дополнительных токенов составляет 300 токенов.

7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1 Возврат денежных средств за подписку возможен только в случае, если услуги Платформы не были предоставлены в соответствии с заявленными характеристиками.

7.2 Возврат средств за подписку не производится, если все услуги были предоставлены в полном объеме и в соответствии с описанием услуг.

7.3 При оформлении заявки на возврат средств в течение 7 дней с момента оформления подписки за неиспользованную часть подписки удерживается комиссия в размере 15% от суммы возвращаемых средств для покрытия операционных расходов.

7.4 Условия подачи заявки на возврат:

7.4.1. Заявка должна быть направлена в письменной форме на email vitrima.pro@gmail.com с указанием причин запроса.

7.4.2. Срок подачи заявки на возврат - не позднее 7 дней с момента совершения оплаты

7.5 Возврат средств за использованные токены не производится.

7.6 Для запроса на возврат средств необходимо обратиться в службу поддержки по адресу электронной почты: vitrima.pro@gmail.com.. Ваш запрос будет рассмотрен в течение 24 часов в рабочие дни, после чего Администрация свяжется с вами для уточнения деталей.

7.7 В случае, если подписка подключена Пользователем, отказаться от нее можно самостоятельно через раздел "Настройки" - "Подписка" - "Отказаться от подписки". После отказа от подписки автоматическое списание средств прекратится со следующего расчетного периода, а текущая подписка будет действовать до конца оплаченного срока.

7.8 Нажимая кнопку "Оплатить", Пользователь подтверждает, что:

полностью ознакомлен и согласен с условиями предоставления услуг

согласен с условиями автоматического продления подписки

понимает порядок и условия отказа от подписки

принимает правила возврата денежных средств.

7.9. При отказе от услуг Платформы более чем через 7 (семь) дней с момента оплаты, неиспользованные токены и остаток подписки по Тарифу не подлежат возврату или компенсации.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ

8.1 Пользователь признает, что:

8.1.1. Платформа является посредником, предоставляющим технический доступ к нейросетям третьих лиц

Все права на нейросети принадлежат их правообладателям.

8.2 При использовании результатов работы Платформы Пользователь обязуется:

8.2.1. Соблюдать права третьих лиц

8.2.2. Не использовать результаты для нарушения законодательства РФ

8.2.3. Самостоятельно проверять правомерность использования полученных результатов

8.3 Администрация не предоставляет гарантий в отношении прав на использование результатов работы нейросетей и не несет ответственности за их неправомерное использование Пользователем.

8.4 Сгенерированный контент:

Весь контент (тексты, изображения, и прочие материалы) генерируется нейросетями третьих лиц.

Администрация выступает исключительно как технический посредник, предоставляющий доступ через API нейросетей

Сервис работает с нейросетями на основании публичных оферт их правообладателей

8.5. Администрация не несет ответственности за:

Содержание сгенерированного контента

Соответствие контента ожиданиям пользователя

Любые последствия использования сгенерированного контента

8.6. Пользователь признает и соглашается, что:

Сгенерированный контент может содержать неточности или ошибки

Использование сгенерированного контента осуществляется на собственный риск Пользователя

Необходима самостоятельная проверка контента перед его использованием

Ответственность за проверку правомерности использования контента лежит на Пользователе

8.7. Применимое право:

8.7.1. К отношениям сторон применяется право Российской Федерации

8.7.2. Любые споры, связанные с генерацией и использованием контента, разрешаются в соответствии с законодательством РФ

8.7.3. При использовании сгенерированного контента необходимо соблюдать требования российского законодательства об интеллектуальной собственности

8.8 Использование результатов генерации:

8.8.1.Пользователь самостоятельно определяет правомерность использования сгенерированного контента.

8.8.2. Пользователь после генерации контента является собственником сгенерированных материалов.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОДСУДНОСТЬ

9.1 Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

9.2 В случае невозможности разрешения споров путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Администрации, в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПРЕТЕНЗИЙ

11.1 Претензии принимаются:

По электронной почте vitrima.pro@gmail.com

В письменной форме по адресу для корреспонденции ИП

11.2 Сроки рассмотрения претензий:

В течение 10 рабочих дней с момента получения

В случае необходимости дополнительной проверки срок может быть продлен до 30 дней

11.3 Ответ на претензию направляется в той же форме, в которой была получена претензия.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

11.1. Настоящее Пользовательское соглашение действует в течение неопределенного срока.

11.2. Условия настоящего Пользовательского соглашения регулируются и толкуются в соответствии с законодательством РФ. Вопросы, не урегулированные в настоящем Пользовательском соглашении, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

11.3. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь и Администрация приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними.

11.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Пользовательского соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

11.5. Все предложения или вопросы по настоящему Пользовательскому соглашению следует сообщать путем направления сообщения по адресу электронной почты: vitrima.pro@gmail.com.